

**SCHNEIDER**  
MOTOBOMBAS

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

Série  
VFD BC-92 N



 **Franklin Electric**

# Parabéns!

**Você** acaba de adquirir um produto desenvolvido com a mais alta tecnologia.

Para facilitar o manuseio e esclarecer dúvidas, a Franklin Electric Indústria de Motobombas Ltda. elaborou este Manual que traz informações e dicas importantes sobre instalação e operação do Produto para que Você obtenha o melhor rendimento do seu equipamento.

O Selo de Garantia faz parte deste Manual . Para obter os endereços das Assistências Técnicas Autorizadas, entre em contato com o Suporte Técnico da Fábrica, através do 0800 648 0200 ou pelo site **www.franklinwater.com.br**.

Leia atentamente as instruções antes de instalar seu Produto e guarde o Manual para eventuais consultas e atendimento em garantia.



Este é um símbolo de **alerta e segurança**. Quando você ver este símbolo no produto ou no manual, leia atentamente o texto referente ao símbolo e esteja alerta ao real perigo que possa causar o não cumprimento das instruções, como ferimentos pessoais ou danos ao equipamento.



Este símbolo adverte sobre os perigos que poderão **causar**: como ferimentos pessoais ou danos ao equipamento.

O não cumprimento das normas de segurança poderá ocasionar danos físicos, materiais e ambientais. A não observação das normas de segurança, instruções indicadas neste manual e demais referenciadas no site [www.franklinwater.com.br](http://www.franklinwater.com.br) causa a perda total da garantia.

**Nota:** Antes da instalação e utilização do equipamento, leia atentamente as instruções deste manual.

# Índice

<b>1. Itens de segurança obrigatórios .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Entrega e Manuseio .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Introdução.....</b>	<b>6</b>
3.1. Componentes .....	6
3.2. Tanque de pressão .....	7
<b>4. Instalação.....</b>	<b>8</b>
4.1. Preparação para instalação .....	8
4.1.1. Instalação do tanque de pressão .....	9
4.2. Procedimentos de instalação hidráulica .....	9
4.3. Procedimentos de instalação elétrica .....	10
4.4. Ligação elétrica .....	11
<b>5. Operação .....</b>	<b>11</b>
5.1. Inspeção preliminar .....	11
5.2. Inicialização do sistema .....	12
5.2.1. Interface do inversor .....	13
5.2.2. Iniciar o sistema com a pressão regulada de fábrica .....	13
5.2.3. Iniciar o sistema com a pressão definida pelo usuário .....	14
5.2.4. Ajuste do modo repouso .....	18
<b>6. Manutenção .....</b>	<b>20</b>
6.1. Drenagem .....	20
<b>7. Monitoramento .....</b>	<b>21</b>
<b>8. Defeitos mais comuns em instalações e suas causas mais prováveis .....</b>	<b>22</b>
8.1. Detecção de problemas no inversor de frequência .....	23
<b>Atendimento em garantia .....</b>	<b>24</b>

# 1. Itens de segurança obrigatórios



- Caso haja alguma avaria ou defeito no produto, entre imediatamente em contato com o Revendedor. Não utilize o equipamento caso você suspeite que ele esteja com algum defeito.
- Antes de conectar qualquer cabo, realizar inspeção, limpeza e/ou manutenção do sistema, assegure-se que a energia esteja desligada e que não existe risco de ser religada acidentalmente.
- Certifique-se que a tensão da rede elétrica é compatível com a tensão do produto.
- A instalação elétrica deverá seguir as instruções da NBR 5410 e ser executada por um profissional habilitado conforme NR 10.
- É obrigatório o aterramento do motor elétrico conforme NBR 5410 ou norma equivalente do país onde o produto será instalado. Este procedimento protege as pessoas contra choque elétrico quando em contato com partes metálicas eventualmente energizadas, garante o correto funcionamento do equipamento e permite uma utilização confiável e correta da instalação.
- No circuito elétrico do produto, de acordo com a NBR 5410, é obrigatório a instalação de um interruptor diferencial residual ou disjuntor diferencial residual (“DR”), com uma corrente de desarme não superior a 30 mA nas instalações elétricas. Estes dispositivos possuem elevada sensibilidade que garantem proteção contra choques elétricos.
- Nunca segure ou encoste no produto enquanto este estiver energizado.
- Em caso de queima do motor, não toque no equipamento enquanto a chave geral que alimenta o sistema elétrico estiver ligada. Contrate um profissional habilitado para retirar o equipamento e avaliar a instalação.
- Não acione o produto se o cabo elétrico estiver danificado.
- O produto e seus componentes são pesados. O levantamento e apoio inadequados destes equipamentos pode resultar em ferimentos pessoais e avarias no produto.
- Nas instalações onde o bombeamento não pode ser interrompido, torna-se obrigatório manter duas motobombas em paralelo, uma em operação e outra reserva com funcionamento intercalado.
- Na instalação de recalque, providencie um bujão para escorva. Nunca abra o bujão de escorva enquanto o produto estiver em operação, pois a pressão pode arremessá-lo contra alguém, causando ferimentos.
- É vedada a utilização de qualquer produto para bombeamento de produtos alimentícios, medicinais, líquidos inflamáveis e aplicação em hemodiálise. O produto deverá ser utilizado somente para bombear líquidos compatíveis com seus materiais de seus componentes.



- Todo produto ao ser instalado sobre a laje de residências ou edificações, deverá conter proteção impermeável com drenagem externa contra possíveis vazamentos ao longo de seu uso, no período de garantia ou fora dele.
- Não recomendamos utilizar produtos de ferro fundido nos sistemas de recirculação de água quente dotados de aquecedor(es).
- Se o equipamento, depois de ter funcionado um determinado tempo, ficar um período sem ser usado, quando for colocado em funcionamento outra vez, recomendamos acionar o motor por alguns segundos, para ver se o eixo gira livremente. Após este procedimento, deixe o produto funcionando por algum tempo jogando a água para fora do reservatório.
- Em caso de armazenamento (estocagem) do equipamento (antes de ser instalado), recomendamos guardá-lo em local plano, seco e coberto, longe de fontes de calor, protegidos de sujeira e vibrações. Além disso, movimente manualmente e de forma periódica o eixo do produto.
- Não remova a proteção do(s) bocal(ais) do produto, antes do uso, evitando presença de corpos no interior do equipamento.
- **Nunca opere o produto com os registros fechados na tubulação de sucção e/ou recalque. Perigo de superaquecimento/explosão.**

## 2. Entrega e Manuseio

No recebimento do produto, verifique se as informações técnicas correspondem ao pedido de compra, conferindo quantidade, código e modelo.

Inspecione todos os itens em cada embalagem conferindo quantidade, código e modelo do produto, certificando-se da ausência de danos no ato da entrega.

Caso o produto seja danificado no transporte, informe o transportador no momento da conferência relatando e documentando quais os tipos de danos. Contate imediatamente o revendedor e/ou a Franklin Electric.

O produto deve ser transportado observando as orientações de segurança das normas de operação de guinchos e guindastes. Sempre movimente a bomba utilizando a alça de transporte.

Certifique-se sempre que o equipamento de elevação e seus componentes estão seguros antes de iniciar o transporte.

### 3. Introdução

O sistema de pressurização da Franklin Electric série VFD BC-92 N foi desenvolvido para atender a necessidade do cliente em manter redes hidráulicas e pontos de consumo em prédios, indústrias e estabelecimentos devidamente pressurizados, com pressão constante.

Disponível nas opções com uma motobomba ou duas motobombas em paralelo, o sistema VFD BC-92 N possui inversor de frequência integrado que promove redução no consumo de energia elétrica, uma vez que o sistema parte e desliga de maneira suave e, enquanto opera, estará apenas na rotação necessária para manter o sistema na pressão pré-estabelecida. Nos modelos fornecidos com 2 motobombas em paralelo, os inversores funcionam de forma inteligente monitorando e revezando o uso das motobombas, dependendo do tempo de operação de cada uma, para que a vida útil do sistema seja otimizada.

Além de manter a pressão pré-estabelecida, o inversor de frequência é capaz de proteger o motor de sobrecarga e bombeamento a seco, implementar partida e parada suave para melhorar a vida útil do sistema e reduzir picos de corrente elétrica, fornecer indicação de consumo de corrente e frequência, manter registros de operação e mostrar erros e/ou falhas reportadas pelo sistema.

A Franklin Electric Indústria de Motobombas Ltda., isenta-se de qualquer responsabilidade em caso de acidente e/ou danos causados por negligência, uso impróprio, falta de observação das instruções contidas neste manual e/ou condição de uso diferente do que especifica a placa de identificação e lâmina técnica do produto.

### 3.1. Componentes

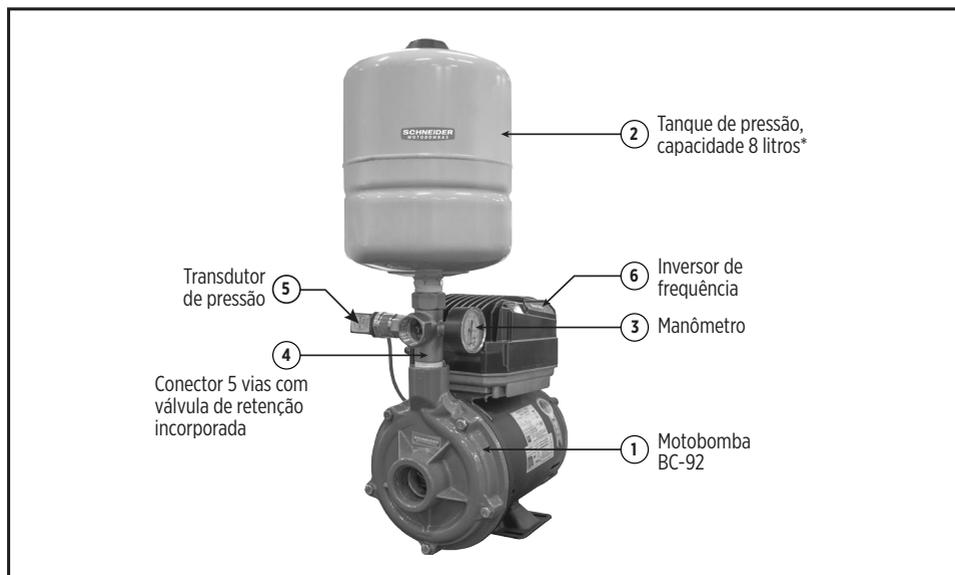


Figura 1A - Componentes do produto

\*Nos modelos com uma motobomba o tanque de pressão não está montado no sistema de fábrica. Para os modelos com duas motobombas o tanque de pressão já está montado no sistema de fábrica.

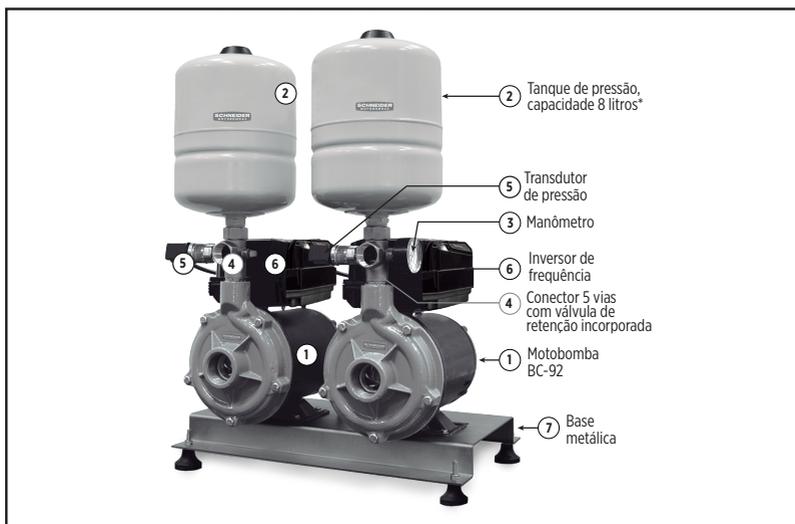


Figura 1B - Componentes do produto

## 3.2. Tubulações

A tubulação utilizada deve ser compatível com a pressão de operação do sistema, temperatura e com o líquido bombeado. Sempre que possível, minimize o uso de curvas e acessórios, visando a diminuição nas perdas de carga. Se for necessário desviar a tubulação, evite a utilização de joelhos e dê preferência a curvas longas. Todas as conexões de sucção devem ser herméticas, ou seja, sem entrada de ar. Para garantir esta condição, use material vedante adequado em todas as emendas.

**Importante:** O bom funcionamento do sistema de pressurização está diretamente relacionado às condições da instalação tais como: altura de sucção, comprimento da tubulação de sucção, temperatura do líquido bombeado, altitude em relação ao nível do mar, presença ou não de partículas, uso de tubulações e conexões adequadas, entre outras. Por isso, é indispensável a orientação de profissionais habilitados no ramo elétrico e hidráulico.

O diâmetro mínimo da tubulação de sucção deve ser escolhido de forma que o fluxo de água não ultrapasse a velocidade de 2 m/s. A tabela 1 deste manual pode ser utilizada para orientação dos diâmetros adequados das tubulações.

		Sucção								
Vazão (m <sup>3</sup> /h)		0 a 1,5	1,5 a 3,5	3,5 a 6,5	6,5 a 8,5	8,5 a 16	16 a 25	25 a 35	35 a 65	65 a 120
Diâmetro	Polegadas	3/4	1	1 1/4	1 1/2	2	2 1/2	3	4	5
	Milímetros	25	32	40	50	60	75	85	110	140
		Recalque								
Vazão (m <sup>3</sup> /h)		0 a 1,5	1,5 a 3,5	3,5 a 6,5	6,5 a 12	12 a 20	20 a 35	35 a 50	50 a 100	100 a 200
Diâmetro	Polegadas	3/4	1	1 1/4	1 1/2	2	2 1/2	3	4	5
	Milímetros	25	32	40	50	60	75	85	110	140

Tabela 1 - Sugestão do diâmetro das tubulações de acordo com a vazão

## 3.3. Abastecimento de água na sucção

A série VFD BC-92 N não foi projetada para a função de autoaspiração. É necessário preencher com água a(s) motobomba(s), bem como toda a tubulação de sucção a fim de eliminar qualquer presença de ar, conforme item 5.2. Deve-se garantir que o sistema seja suprido por uma fonte de água constante capaz de manter a unidade completamente cheia de água todo o tempo. A(s) motobomba(s) não pode(m) trabalhar sem água (a seco).

## 3.4. Tanque de pressão

A série VFD BC-92 N precisa de um tanque de pressão para assegurar o seu correto funcionamento. O tanque de pressão também reduz o efeito do golpe de aríete agindo como um amortecedor, não dispensando o uso de válvula de retenção. Este “amortecimento” reduz picos de pressão quando há uma repentina mudança de demanda. A tabela 2 traz a pré-carga ajustada de fábrica para o tanque de pressão já fornecido pela Franklin Electric por modelo.

Modelo	Modelo	Pré-carga (PSI)
VFD BC-92 N (S/T) 1C 1	VFD 2 BC-92 N (S/T) 1C 1	17,4
VFD BC-92 N (S/T) 1C 2	VFD 2 BC-92 N (S/T) 1C 2	23,2
VFD BC-92 N (S/T) 1C 3	VFD 2 BC-92 N (S/T) 1C 3	29,0

Tabela 2 - Pré-carga de fábrica do tanque de pressão

**Importante:** Sempre regule a pressão do tanque de acordo com o *set point* de pressão (valor de pressão em que o produto irá operar). A pré-carga do tanque de pressão deverá ser calibrada para 80% do valor da pressão de *set point* ajustada.

## 4. Instalação

### 4.1. Preparação para instalação



Verifique visualmente se existe alguma avaria ou defeito no produto. Caso seja identificado algum dano, entre imediatamente em contato com o Suporte Técnico da Fábrica, através do 0800 648 0200 ou com o revendedor.

- Não utilize o equipamento caso houver indício de algum defeito.
- Cerifique-se de que a tensão do produto é compatível com a tensão da rede elétrica de alimentação.
- A tensão de rede não deve apresentar variação maior do que a especificada na NBR 5410. Caso isso ocorra, haverá danos ao motor elétrico e/ou componentes eletrônicos, além da perda total da garantia.
- Antes de conectar os cabos de energia, verifique se o eixo do motor gira livremente.
- Conecte o fio terra da fonte de energia no terminal de aterramento antes de fazer a conexão dos fios do motor na rede elétrica. O terminal de aterramento está localizado no cabo de ligação do inversor ao motor.
- Sempre que houver dúvidas na instalação elétrica da motobomba ou na compreensão das tabelas e esquemas apresentados, consulte um profissional habilitado ou entre em contato com o Suporte Técnico através do 0800 648 0200.
- Verifique se as posições de entrada e saída de água estão conectadas corretamente à rede hidráulica.
- Instale o equipamento em local limpo, seco, ventilado, de fácil acesso para manutenção e/ou inspeção e o mais próximo possível da fonte/captação de água, a fim de minimizar as perdas de carga na tubulação de sucção.
- Não exponha o equipamento à ação do tempo, protegendo-o das intempéries (sol, chuva, poeira).
- Toda motobomba ao ser instalada sobre a laje das edificações, deverá conter proteção impermeável com drenagem externa contra possíveis vazamentos ao longo de seu uso, no período de garantia ou fora dele.
- Nas instalações onde o fornecimento de água não pode ser interrompido, torna-se obrigatório manter dois sistemas VFD BC-92 N em paralelo, um em operação e outro reserva. Providencie tubulações de sucção independentes para cada motobomba.
- A temperatura máxima da água não deve ultrapassar 70° C.
- A motobomba deverá ser utilizada somente para bombear líquidos compatíveis com os materiais de seus componentes.
- É vedada a utilização da motobomba para qualquer bombeamento de produtos alimentícios, medicinais, líquidos inflamáveis e aplicação em hemodiálise.

## 4.1.1. Instalação do tanque de pressão

O tanque de pressão deve ser instalado no produto na posição vertical, antes de dar sequência aos próximos passos da instalação, conforme figura 2. Importante: Colocar material vedante adequado para vedação entre as roscas do tanque de pressão e do conector 5 vias.

**Nota:** procedimento necessário apenas para os modelos com uma motobomba.



Figura 2 - Instalação do tanque de pressão

## 4.2. Procedimentos de instalação hidráulica



Caso a instalação do produto seja em um sistema hidráulico já existente, com a energia do sistema desconectada, libere a pressão e drene toda a água do sistema.

- Posicione o equipamento sobre uma superfície plana, sólida e regular, isenta de vibrações.
- Faça as conexões das tubulações de entrada e saída com o produto.
- Para os modelos com duas motobombas, deve-se fazer a conexão das saídas em paralelo conforme figura 3A.

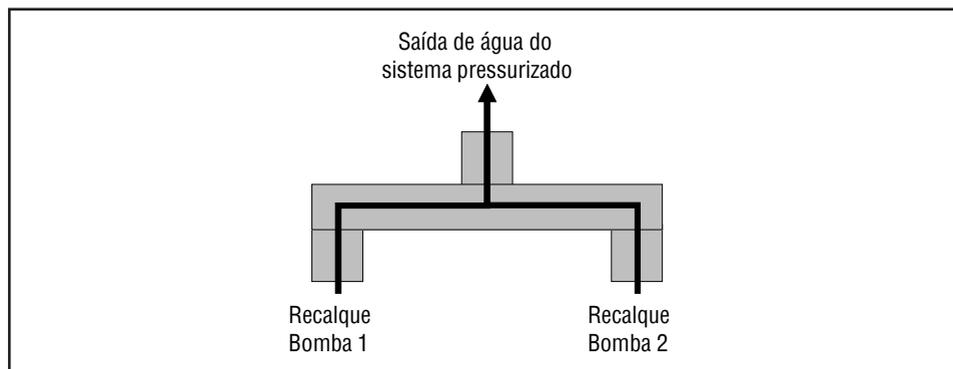


Figura 3A - Instalação hidráulica

- Preencha completamente a(s) motobomba(s) e a tubulação de sucção com água (procedimento de escorva descrito no item 5.2).
- Nunca reduza os diâmetros das tubulações de sucção e recalque do VFD BC-92 N. Utilize sempre tubulação com diâmetro igual ou superior ao do produto. Os diâmetros das tubulações devem ser compatíveis com a vazão do produto, conforme a tabela 1.
- Garanta a estanqueidade das conexões hidráulicas utilizando os vedantes adequados (veda rosca, cola PVC) para cada tipo de conexão, impossibilitando entradas de ar ou vazamentos.
- Certifique-se que o tanque está regulado com a pré-carga recomendada para o produto utilizado, e de acordo com o *set-point* de pressão ajustado, conforme tabela 2.
- Na caixa de água, a tubulação de sucção da motobomba deverá estar em posição oposta ou distante da entrada de água da rede, evitando assim a sucção de bolhas de ar.
- Recomenda-se a instalação de uniões na tubulação de sucção e recalque para facilitar a manutenção do sistema.
- Instale válvulas de retenção na tubulação de recalque a cada 20 m.c.a. (considerando desnível mais perda de carga) conforme NBR 5626/98 ou norma equivalente do país.
- Instale suportes para sustentar o peso das tubulações, para que o mesmo não pressione a motobomba.

**Importante:** Recomenda-se a instalação de juntas de expansão e de suportes para as tubulações de sucção e recalque para atenuar a propagação de vibrações e ruídos através das tubulações. As juntas de expansão e suportes das tubulações não fazem parte do produto, devendo ser adquiridos separadamente.

### 4.3. Procedimentos de instalação elétrica



- Antes de iniciar a instalação elétrica certifique-se de que a energia da rede está desligada e que não existe o risco de ser religada acidentalmente.
- A instalação elétrica deverá seguir as instruções da NBR 5410 e ser executada por um profissional habilitado, conforme NR 10.
- Verifique se a tensão do produto é compatível com a tensão da rede elétrica de alimentação.
- É obrigatório o aterramento do VFD BC-92 N conforme NBR 5410 ou norma equivalente no país onde o produto será instalado. Este procedimento protege as pessoas contra choque elétrico quando em contato com partes metálicas eventualmente energizadas, garante o correto funcionamento do equipamento e permite uma utilização confiável e correta da instalação.
- Verifique de forma criteriosa e periódica as condições do aterramento.

## 4.4. Ligação elétrica

Com a energia desligada, realize primeiramente o aterramento do produto, conectando o fio terra do produto no aterramento da fonte de energia. Após realizado o aterramento e com a energia ainda desligada, conecte a fase e o neutro na fonte de energia, conforme figura 3B.

Para os modelos com 2 motobombas, deve-se realizar este procedimento individualmente para cada motobomba conforme figura 3B.

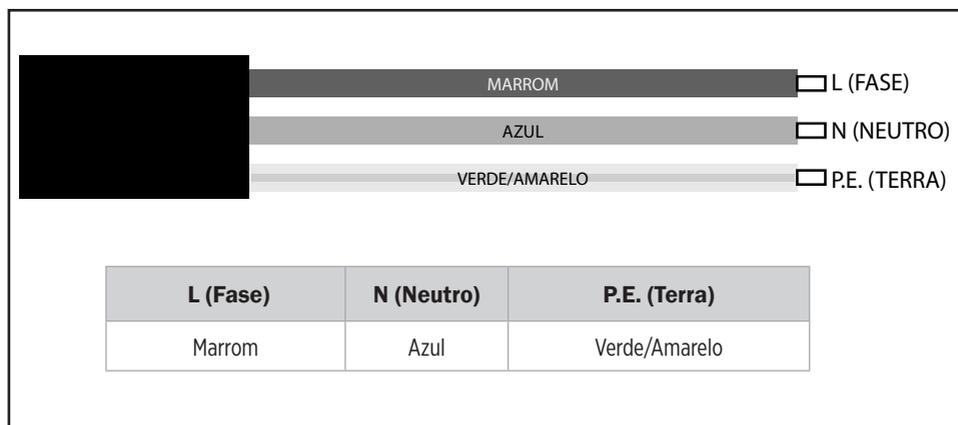


Figura 3B - Ligação elétrica

## 5. Operação

### 5.1. Inspeção preliminar



A pressão máxima de operação do sistema deve respeitar o limite da pressão nominal da tubulação e do produto. Nunca utilize *set-point* de pressão superior a pressão máxima que a instalação suporta (motobomba, tubulação e acessórios).

- Quando necessário uma válvula de alívio de pressão deve ser instalada.
- Conforme NBR 5626, em condições estáticas (sem escoamento), a pressão da água em qualquer ponto de utilização da rede de distribuição não deve ser superior a 40 m.c.a.
- Utilize mecanismos de redução de pressão caso ultrapassado o valor estabelecido na norma (componente não fornecido pela Franklin Electric).
- Verifique se a temperatura da tubulação e dos acessórios da rede hidráulica são compatíveis com a temperatura da água a ser bombeada.
- Nunca utilize a série VFD BC-92 N para o bombeamento de água com sólidos em suspensão, abrasivos ou não. O bombeamento de líquidos diferentes do recomendado acarretam na perda total da garantia.

## 5.2. Escorva

• As motobombas devem obrigatoriamente funcionar sempre com água. Preencha completamente o corpo da(s) motobomba(s) do sistema VFD BC-92 N e a tubulação de sucção com água antes de fazê-la funcionar, caso contrário a(s) motobomba(s) será(ão) danificada(s), causando a perda da garantia.

• O abastecimento de água deve ser feito por um reservatório ou uma fonte de alimentação em que o nível da água esteja acima do nível da(s) motobomba(s), garantindo a condição de sucção positiva, que é conhecida como “motobomba afogada”.

## 5.3. Inicialização do sistema

Antes de dar início ao procedimento, deve-se atentar aos seguintes itens:

- Verifique se toda a instalação elétrica, hidráulica e mecânica está de acordo com o manual.
- Verifique se a pré-carga do tanque de pressão está conforme o indicado na Tabela 2.
- Verifique se o procedimento de escorva foi realizado.

Para os modelos com uma motobomba, após o sistema ser iniciado, a frequência começará a aumentar e o sistema pressurizará a rede até atingir a pressão de set point (pressão regulada no transdutor de pressão). Quando alcançar esta pressão, a frequência estabilizará. O sistema continuará em funcionamento ajustando a frequência em função da demanda de água. Caso não haja demanda de água o sistema permanecerá ligado por alguns segundos e então desligará a motobomba.

Para os modelos com duas motobombas, após o sistema ser iniciado, a primeira motobomba será acionada e a frequência da mesma começará a aumentar para que a rede seja pressurizada até atingir o set point. Quando a demanda e a pressão se estabilizarem, o sistema entra em equilíbrio e a frequência da primeira motobomba estabilizará.

Caso ocorra aumento da demanda de vazão acima do fornecido pela primeira motobomba, o sistema vai acionar a segunda motobomba e desta forma as duas motobombas funcionarão ao mesmo tempo. Quando a demanda e a pressão se estabilizarem, o sistema entra em equilíbrio e a frequência das duas motobombas estabilizará. Caso a demanda de água diminua, o sistema ajustará a frequência das motobombas até o ponto que a segunda motobomba seja desligada.

O sistema sempre calcula o tempo de uso das duas motobombas e vai comparar o tempo de uso, tanto da motobomba 1 quanto da motobomba 2. A primeira motobomba a ser ligada será sempre a que tiver o menor tempo de uso. A segunda motobomba será a motobomba com maior tempo de uso. Essa verificação é feita toda a vez que as duas motobombas forem desligadas definindo qual motobomba será ligada primeiro no próximo ciclo de funcionamento.

### 5.3.1. Interface do inversor de frequência

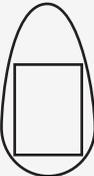
Botão	Descrição	Função
	Led vermelho: repouso	Led vermelho LIGADO: a unidade está energizada.
	Led verde: operação do motor	Led verde LIGADO: motor está em funcionamento.
	Led amarelo: falha	Quando houver uma falha, o led amarelo piscará.
	Botão liga/desliga	Liga e desliga do motor.
		Se a unidade está com o Led de falha piscando, é possível tentar resetar o alarme pressionando o botão duas vezes.
	Botão Mais	É possível aumentar o valor da pressão de trabalho do sistema manualmente através do botão + . Para habilitar este ajuste, mantenha o botão + pressionado por pelo menos 5 segundos.
	Botão Menos	É possível diminuir o valor da pressão de trabalho do sistema manualmente através do botão - . Para habilitar este ajuste, mantenha o botão - pressionado por pelo menos 5 segundos.
	Display	Informações do motor elétrico.
		Quando ajustar a pressão de trabalho, indicará os valores de pressão da motobomba.
		Quando tiver uma falha, indicará o código da falha correspondente. Consulte o item 8.1 para obter a lista com os códigos de falhas, possíveis causas e ações corretivas

Tabela 3 – Interface do inversor de frequência

### 5.3.2. Iniciar o sistema com a pressão regulada de fábrica

Para trabalhar com a pressão já regulada de fábrica, pressione o botão “liga/desliga” para acionar o sistema VFD BC-92 N. Nos modelos com duas motobombas o botão “liga/desliga” deve ser acionado individualmente para cada motobomba. A pressão regulada de fábrica varia de acordo com cada modelo VFD BC-92 N. Consulte a tabela 4 para verificar a pressão ajustada de fábrica no transdutor de pressão.

Modelos	Modelos	Ajuste de Pressão (bar)	Ajuste de Pressão (psi)
VFD BC-92 N (S/T) 1C 1	VFD 2 BC-92 N (S/T) 1C 1	1,5	21,8
VFD BC-92 N (S/T) 1C 2	VFD 2 BC-92 N (S/T) 1C 2	2,0	29,0
VFD BC-92 N (S/T) 1C 3	VFD 2 BC-92 N (S/T) 1C 3	2,5	36,3

Tabela 4 - Tabela pressão regulada de fábrica

A operação do sistema pode ser monitorada através do aplicativo Aplicativo UnyConnect via Bluetooth 4.0 (BTLE). O aplicativo está disponível para Android, iOS e Windows Mobile e pode ser baixado gratuitamente através das lojas digitais.

**Importante:** Quando a motobomba iniciar o funcionamento, verifique se o sentido de rotação está conforme indicado na etiqueta adesiva do corpo da motobomba. Caso o sentido de rotação não condizer com o indicado na etiqueta da motobomba, inverta o sentido de rotação por meio do aplicativo (Programa/Motor/Sentido de rotação). Ver seções 5.3.3 e 5.3.4 para procedimento similar.

### 5.3.3. Iniciar o sistema com a pressão definida pelo usuário

Caso o set point de pressão do sistema VFD BC-92 N necessite ser alterado, o mesmo somente é possível através do aplicativo UnyConnect via Bluetooth 4.0 (BTLE). Para acessar os parâmetros de programação, é necessário usar um smartphone ou tablet com Bluetooth 4.0 (BTLE) e o aplicativo UnyConnect instalado. O aplicativo está disponível para Android, iOS e Windows Mobile e pode ser baixado gratuitamente através das lojas digitais.

Nos sistemas com duas motobombas, ao ajustar a pressão de *set point*, o programa entenderá e ajustará a pressão simultaneamente para ambas motobombas.

Siga os passos a seguir para alterar os parâmetros de programação:

1. Ao acessar o aplicativo, na tela de boas vindas clique em REGISTRO para efetuar o cadastro, conforme Figura 4.



Figura 4 - Tela de boas vindas

2. Insira seus dados pessoais e cadastre um e-mail para receber a confirmação de registro concluído, conforme Figura 5. Após clique em REGISTRO.



Figura 5 - Tela de registro

3. Após receber a confirmação do cadastro via e-mail, acesse o aplicativo e na tela de boas vindas, clique agora em ENTRAR.

4. Insira o endereço de e-mail e a senha. Após clique em ENTRAR. Verifique figura 6.

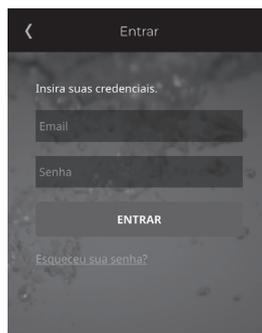


Figura 6 - Tela de Login

5. O aplicativo solicitará a conexão com o VFD BC-92 N disponível no local. Para isso, habilite o Bluetooth 4.0 (BTLE) do seu dispositivo e clique em PESQUISA para encontrar o produto, conforme Figura 7A.

6. Clique no dispositivo encontrado, similar ao exemplo da Figura 7B para conectar-se ao VFD BC-92 N.

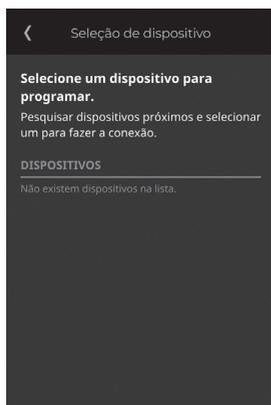


Figura 7A - Tela conexão bluetooth



Figura 7B - Tela conexão bluetooth

7. O aplicativo solicitará duas senhas para acesso completo a parametrização do sistema. A senha padrão é 001 para o campo “Insira a senha 1” e 002 para o campo “Insira a senha 2”. Após inserir as duas senhas pressione CONECTIVIDADE, conforme Figura 8.



Figura 8 - Telas de acesso

8. Acesse o Menu Geral e selecione a opção PROGRAMA, conforme Figura 9.



Figura 9 - Menu geral

9. Dentro do menu PROGRAMA, acesse o menu CONTROLE e encontre o parâmetro Valor Set [bar], conforme Figura 10.

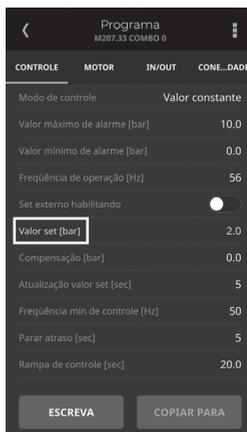


Figura 10 - Acesso menu CONTROLE

10. Entre no parâmetro Valor Set [bar], insira o valor da pressão desejada na unidade de medida de pressão “bar” e pressione OK, conforme Figura 11.

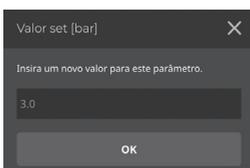


Figura 11 - Parâmetro Valor Set [bar]

11. Após o procedimento anterior, a tela aparecerá, conforme a Figura 12. Note que o valor do parâmetro Valor Set [bar] ficará na cor amarela, indicando que o valor foi alterado. Para salvar a alteração pressione a tecla ESCREVA.

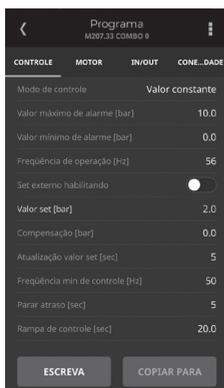


Figura 12 - Tela Valor Set [bar] alterado

12. Ao pressionar a tecla ESCREVA, aparecerá uma mensagem para confirmação. Clique em SIM para prosseguir, conforme Figura 13.

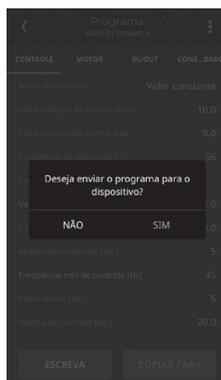


Figura 13 - Tela de Confirmação

13. Após o procedimento anterior, o aplicativo retornará ao menu MONITOR. Para acionar o sistema, pressione a tecla INICIAR, conforme Figura 14.

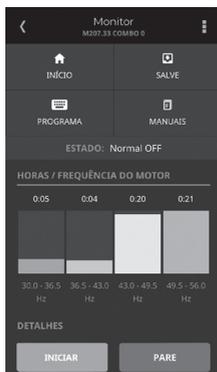


Figura 14 - Tela menu MONITOR

**Obs.:** Quando a motobomba iniciar o funcionamento, verifique se o sentido de rotação está conforme indicado na etiqueta adesiva do corpo da mesma.

Quando realizado o ajuste do set point (pressão de trabalho) pode ser necessário ajustar o valor de frequência para o desligamento da motobomba. Verifique se a motobomba desliga corretamente, caso isso não ocorrer siga os passos descritos no item 5.3.4 - Ajuste do modo repouso.

## 5.3.4. Ajuste do Modo Repouso

**Nota:** Este procedimento não precisa ser realizado se o produto for iniciado com a pressão ajustada de fábrica.

A frequência de referência é aquela na qual o sistema permanece ligado de forma estável sem demanda de água. Caso a pressão de set point tenha sido alterada, verifique o funcionamento do sistema. Caso a motobomba não esteja desligando ou se estiver apresentando oscilações de pressão, realize o procedimento abaixo. Se o produto for o VFD BC-92 N com duas motobombas este procedimento deverá ser realizado para as duas motobombas.

Para determinar a frequência do modo repouso, realize o seguinte procedimento:

1. Acesse o Aplicativo UnyConnect e siga os passos de 1 a 8 descritos no item 5.3.3, para chegar ao menu MONITOR, conforme Figuras 15A e 15B. Se o sistema for com duas motobombas, realize o procedimento primeiramente em uma delas, após a alteração do valor realize o mesmo procedimento na outra motobomba.



Figura 15A - Tela menu MONITOR

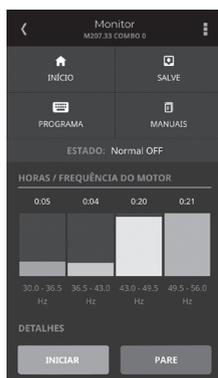


Figura 15B - Tela menu MONITOR

2. Pressione a tecla INICIAR para acionar o VFD BC-92 N.

3. Abra um ponto de saída de água deixando que o VFD BC-92 N funcione normalmente.

4. No menu MONITOR arraste a barra de rolagem e encontre o parâmetro Frequência, este mostrará a frequência atual do sistema, conforme Figura 16.



Figura 16 - Menu MONITOR

5. Feche lentamente o ponto de saída de água, ou algum registro próximo no recalque até interromper completamente o fluxo. Note que conforme a saída de água é fechada, a frequência diminui lentamente.
6. Quando o fluxo de água estiver completamente interrompido, a frequência mostrada no parâmetro Frequência será a frequência de referência para a alteração do modo repouso.
7. Após verificado a frequência de referência, acesse o menu geral e selecione o menu PROGRAMA, conforme Figura 9.
8. Dentro do menu PROGRAMA, acesse o menu CONTROLE e encontre o parâmetro Frequência min de controle, conforme Figura 17.

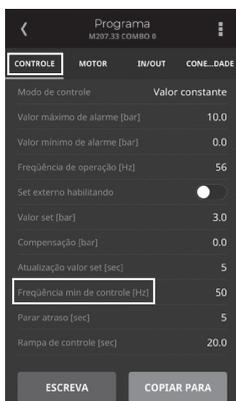


Figura 17 - Acesso menu CONTROLE

9. No parâmetro Frequência min de controle, insira o valor da frequência desejada, o qual deverá ser ligeiramente maior que a frequência de referência em Hz e pressione OK, conforme Figura 18. Exemplo: A frequência sem demanda de água estabiliza-se em 42.5Hz (frequência de referência), a frequência a ser ajustada para o modo repouso (frequência min de controle) é 43Hz.

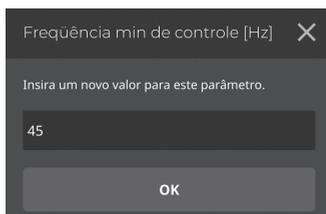


Figura 18 - Parâmetro Frequência min de controle

10. Após o procedimento anterior, aparecerá a tela conforme figura 19. Note que o valor do parâmetro frequência min de controle está agora na cor amarela, indicando que o valor foi alterado. Para salvar a alteração pressione a tecla ESCREVA.

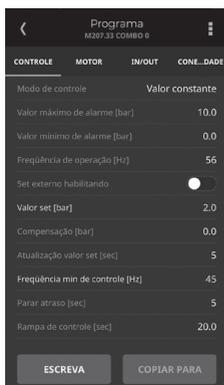


Figura 19 - Tela Frequência min de controle alterado

11. Ao pressionar a tecla ESCREVA, aparecerá uma mensagem para confirmação. Clique em SIM para prosseguir, conforme Figura 20.

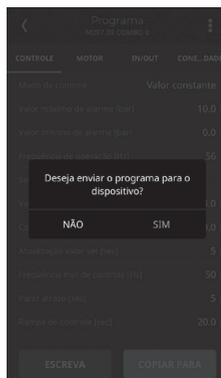


Figura 20 - Tela de Confirmação

12. Após o procedimento anterior, o aplicativo retornará ao menu MONITOR. Caso você queira acionar o sistema, pressione a tecla INICIAR, conforme Figura 21.

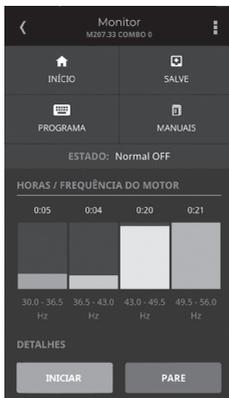


Figura 21 - Tela menu MONITOR

## 6. Manutenção



- Verifique a pré-carga do tanque pelo menos uma vez ao ano. Sempre que for efetuar a verificação de pré-carga certifique-se de que o sistema está desenergizado e despressurizado.
- Sempre contrate um profissional habilitado para qualquer procedimento de verificação ou manutenção do sistema.
- Antes de qualquer manutenção, certifique-se de que o equipamento esteja desligado da energia elétrica e que não há risco de ser religado acidentalmente.
- Cuidado: Tensão perigosa. Pode provocar choque elétrico, queimaduras ou causar morte.

### 6.1. Drenagem

- Todas as tubulações e tanques expostos à temperatura de congelamento deverão ser drenados.
- Desconectar a motobomba não necessariamente drenará todas as partes da instalação hidráulica.
- Se houver alguma dúvida sobre o adequado procedimento para drenar o tanque de pressão, ou relacionada ao procedimento ou necessidade de drenagem da tubulação de sucção, contrate um profissional habilitado.

## 7. Monitoramento

A fim de acessar o monitoramento dos parâmetros, é necessário usar um smartphone ou tablet com Bluetooth 4.0 (BTLE) e o UnyConnect App instalado. O aplicativo está disponível para Android, iOS e Windows Mobile e pode ser baixado gratuitamente através das lojas digitais. Através do aplicativo é possível:

- Monitorar múltiplos parâmetros de operação simultaneamente
- Obter estatísticas de consumo de energia e checar o histórico de alarmes
- Acessar manuais e documentos adicionais

**Nota:** Nos modelos com duas motobombas, deve-se escolher uma das motobombas para o monitoramento, pois somente é possível monitorar o funcionamento de uma motobomba por vez.

As Figuras 22A e 22B apresentam os parâmetros que podem ser monitorados através do Aplicativo UnyConnect no menu MONITOR. A descrição dos parâmetros pode ser consultada na Tabela 5.

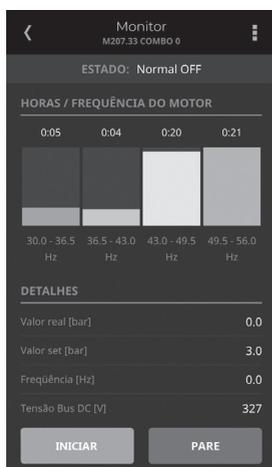


Figura 22A - Tela menu MONITOR (Monitoramento)



Figura 22B - Tela menu MONITOR (Monitoramento)

Parâmetro	Descrição
Valor real [bar]	É o valor lido pelo transdutor de pressão.
Valor set [bar]	É o valor que deve ser mantido constante.
Frequência [Hz]	Frequência de operação do motor.
Tensão Bus DC [V]	Tensão CC.
Corrente do motor [A]	Corrente de fase absorvida pelo motor.
Fator de potência do motor	Fator de potência do motor.
Poder [W]	Potência elétrica absorvida pelo motor.
Temperatura do módulo [°C]	Temperatura.
Corrente de entrada [A]	Corrente de entrada do inversor
Horas do inversor [h]	Total de horas do inversor.
Endereço	Endereço da unidade.
Alarmes	Registro de alarmes.

Tabela 5 - Descrição dos parâmetros de monitoramento

## 8. Defeitos mais comuns em instalações e suas causas mais prováveis

Sintomas	Possíveis causas	Ação
<b>Não liga</b>	A pressão na rede é maior ou igual a regulada no inversor de frequência.	Despressurize a rede e regule a pressão no inversor de frequência.
	A energia não está chegando corretamente até o equipamento.	Verifique as conexões elétricas e reconecte corretamente o equipamento à rede elétrica.
	Transdutor de pressão com defeito.	Efetuar a troca do transdutor de pressão.
	Pressão regulada incorretamente.	Regular a pressão no inversor de acordo com as instruções do manual.
	Falha no inversor.	Verificar se o inversor está indicando alguma falha.
<b>Não desliga</b>	Vazamento de água na tubulação.	Localize e elimine o vazamento.
	Válvula de retenção com defeito.	Substitua a válvula.
	Pressão regulada no inversor de frequência é superior à pressão que a motobomba consegue gerar.	Despressurize o sistema e regule a pressão no inversor de frequência.
	Transdutor de pressão com defeito.	Efetuar a troca do transdutor de pressão.
	Ajuste do modo repouso incorreto.	Verificar procedimento para ajustar modo repouso.
	Ajuste do desligamento da segunda motobomba incorreto.	Verificar procedimento para ajustar desligamento da segunda motobomba.
<b>Liga e desliga frequentemente</b>	Tanque de pressão com pre carga incorreta.	Verificar e fazer a pre carga do tanque de pressão.
	Válvula de retenção com defeito.	Substitua a válvula.
	Defeito no tanque de pressão.	Substitua o tanque de pressão.
	Tanque de pressão com pre carga incorreta.	Verificar e fazer a pre carga do tanque de pressão.
	Vazamento na instalação hidráulica.	Localize e elimine o vazamento.
	Ajuste do modo repouso incorreto.	Verificar procedimento para ajustar modo repouso.
	Ajuste do desligamento da segunda motobomba incorreto.	Verificar procedimento para ajustar desligamento da segunda motobomba.
<b>A motobomba liga, porém não bombeia água</b>	Válvula de retenção invertida.	Inverta a válvula de retenção.
	Falta de água na rede.	Aguarde o retorno de água na rede.
	Tubulação entupida.	Efetue a limpeza da tubulação.
	Perda de escorva da motobomba.	Efetue a escorva da motobomba.
	Entrada de ar na tubulação de sucção.	Verifique as vedações da sucção.
	Rotação da motobomba invertida.	Corrija a rotação da motobomba de acordo com sentido indicado no corpo da mesma.
	<b>A motobomba gira ao contrário quando desliga</b>	Válvula de retenção com defeito.
<b>Vazamento de água pela motobomba</b>	Conexões mal instaladas.	Refazer as conexões.
	Selo mecânico com defeito.	Substitua o selo mecânico.
<b>Barulho excessivo</b>	Rotor da motobomba com arraste.	Localize o problema e conserte.
	Cavitação.	Verifique as condições da instalação de sucção e o NPSH disponível.
<b>A motobomba vibra</b>	Fixação defeituosa.	Verifique a fixação da motobomba.
	Corpo estranho obstruindo a motobomba.	Desmontar e limpar a motobomba.
<b>O fluxo não é constante</b>	Pressão baixa na sucção (cavitação).	Verifique o NPSH disponível.
	Motobomba obstruída por impurezas.	Limpe a motobomba ou a tubulação de sucção.
	Entrada de ar na sucção.	Verifique a vedação na tubulação de sucção.

Tabela 6 - Defeitos mais comuns em instalações e suas causas mais prováveis

## 8.1. Detecção de problemas no inversor de frequência

Mensagem de Alarme	Notificação	Descrição do alarme	Soluções possíveis
<i>Sob tensão</i>	A05	Tensão de alimentação muito baixa.	Verifique causas possíveis de subtenção.
<i>Sobre tensão</i>	A06	Tensão de alimentação muito alta.	Verifique as possíveis causas de sobretenção.
<i>Falta de água</i>	A04	Cosphi (fator de potência) do motor é menor que o cosphi definido para operação a seco.  O alerta W26 sem água ocorre cinco vezes seguidas após tentativas automáticas de restauração.	Cheque se a motobomba está escorvada.
			Se o cosphi da bomba é menor que o cosphi definido para operação a seco por ao menos 2 segundos, o inversor desliga a motobomba. O inversor tenta ligar a motobomba a cada 10, 20, 40, 80, 160 minutos e então a motobomba é desligada.  ATENÇÃO: se a proteção de operação a seco ocorrer, o inversor tentará ligar a motobomba automaticamente. Certifique-se de cortar a fonte de energia do Drive-Tech MINI antes de realizar qualquer manutenção.
<i>Sobre corrente</i>	A01	Sobrecarga do motor: a corrente do motor é maior do que a configurada no parâmetro de corrente do motor.	Garanta que o parâmetro de configuração da corrente está pelo menos 5% maior que a indicada para o motor.  Cheque outras possíveis causas para sobrecorrente.
<i>Falha de sensor</i>	A02	Erro no sensor.	Cheque o transdutor.  Cheque a fiação do transdutor.
<i>Sobre temperatura</i>	A03	Sobreaquecimento do inversor.	Certifique-se de que a temperatura ambiente é inferior a 40°C (104°F).  Cheque se o ventilador de resfriamento está funcionando apropriadamente e se o espaço de montagem é adequado.
<i>Alarme do módulo</i>	A10	A corrente exigida pela carga excede a capacidade do Drive-Tech MINI ou o módulo de potência do inversor (IGBT) falhou.	Cheque a queda de tensão ao longo do cabo de alimentação do motor.  Verifique o isolamento do motor.
<i>Falha de comunicação</i>	A13	A comunicação entre o inversor mestre e os inversores secundários foi interrompida.	Verifique as conexões elétricas.
<i>Alarme de valor máximo</i>	A07	O valor medido atingiu o máximo aceitável pelo sistema.	Cheque possíveis causas para o alcance do valor máximo.  Cheque a configuração do alarme de valor máximo.
<i>Alarme de valor mínimo</i>	A14	O valor medido atingiu o menor valor aceitável pelo sistema.	Verifique possíveis causas para o alcance do valor mínimo (i.e. tubulação rompida, válvula de alívio de pressão aberta, etc.).  Cheque a configuração do alarme de valor mínimo.
<i>Alarme do módulo de controle</i>	A16	Erro na CPU.	Contate a fábrica.
<i>Entradas digitais</i>	W n.º	Entrada digital ativada.	Cheque conexões da entrada digital.

Tabela 7 – Detecção de problemas e manutenção no inversor de frequência





# Rede de Assistência Técnica Franklin Electric

## Prezado Usuário:

Para obter informações sobre Assistências Técnicas Autorizadas, entre em contato com o Suporte Técnico da Fábrica, através do **0800 648 0200** ou consulte lista atualizada no site **www.franklinwater.com.br**.

Para agilizar o atendimento, ao nos contatar,  
tenha em mãos o modelo do produto em questão.

**Suporte Técnico**  
**[ 0800 648 0200 ]**  
**atecbrasil@fele.com**



**Franklin Electric**

www.franklinwater.com.br

### Franklin Electric Indústria de Motobombas Ltda.

Rua Hans Dieter Schmidt, 1501 - Zona Industrial Norte

CEP 89219-504 - Joinville - SC - Brasil

Fone: 47 3204-5000

**vendasjoinville@fele.com**

#### FILIAIS:

##### Ananindeua - PA - Brasil

Fone: 91 3182-0100

**vendasbahia@fele.com**

##### Aparecida de Goiânia - GO - Brasil

Fone: 0800 648 0100 - opção 3

**vendasgoiania@fele.com**

##### Contagem - MG

Fone: 0800 648 0100 - opção 4

**vendascontagem@fele.com**

##### Cotia - SP - Brasil

Fone: 11 4130-1799

**vendassaopaulo@fele.com**

##### Feira de Santana - BA - Brasil

Fone: 0800 648 0100 - opção 2

**vendasbahia@fele.com**

##### Monte Azul Paulista - SP - Brasil

Fone: 17 3361-9101

**vendasleao@fele.com**

##### Recife - PE - Brasil

Fone: 81 3447-5350

**vendasrecife@fele.com**

##### Teresina - PI - Brasil

Fone: 86 2107-5290

**vendasteresina@fele.com**

Imagens de caráter ilustrativo.

As informações poderão sofrer alterações sem prévio aviso, de acordo com a evolução tecnológica.

Setembro/2024 - Cód. 10000013210

## Atendimento em Garantia

Todo produto de fabricação da Franklin Electric Indústria de Motobombas Ltda.. é garantido contra eventuais defeitos de fabricação, conforme prazo descrito no Selo de Garantia do Produto, contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda. O prazo compreende a garantia legal somado a garantia contratual.

### Importante:

- A garantia compreende a recuperação e/ou substituição da parte defeituosa, assim como a mão-de-obra para realização do serviço em uma das assistências técnicas credenciadas pela fabricante;
- Entregue a instalação de sua motobomba a um profissional habilitado, a fim de evitar transtornos e o cancelamento da garantia;
- Para atendimento em garantia, é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de Venda;
- Se o equipamento apresentar algum problema, a responsabilidade e as despesas com a retirada e posterior reinstalação, bem como o traslado de ida e volta ao assistente técnico autorizado, são exclusivas do adquirente;

### O cancelamento da Garantia ocorrerá quando for constatado:

1. Danos causados por mau uso e/ou instalação inadequada, contrários às instruções contidas neste Manual;
2. Danos ou defeitos causados por estocagem e/ou manuseio inadequados;
3. Danos ou defeitos causados por prolongada paralisação do equipamento ou pela falta de manutenção;
4. Desgaste das peças por tempo de operação, inclusive, mas não somente, desgaste causado por abrasão, erosão ou corrosão;
5. Problemas na rede elétrica de alimentação como sobretensão, subtensão, oscilações de tensão e/ou falta de fase (motores trifásicos), fios condutores mal dimensionados; ausência ou falha de dispositivos de proteção; ligação incorreta; sobrecarga; entrada de água e/ou objetos estranhos no motor; travamento dos rolamentos por excesso de umidade e/ou corrosão.

6. Que a motobomba trabalhou sem líquido (a seco);
7. Que o uso do produto está em desacordo com as especificações técnicas e de aplicação;
8. Violações, modificações ou consertos realizados por pessoas e/ou empresas não autorizadas.
9. Danos causados por eventos externos como descargas elétricas, vendavais, enchentes, incêndios ou acidentes em geral.

### **Observações:**

- Este Termo de Garantia não pode ser alterado por acordo verbal, seja por vendedores, revendedores, representantes ou empregados da fabricante. As obrigações da fabricante e os direitos do consumidor estão condicionados a este termo de garantia, que garante a substituição da parte defeituosa, apenas quando constatado defeito de fabricação do produto;
- Antes de instalar o produto, o adquirente ou terceiro contratado por este, deverá se certificar que o produto atende ao uso proposto, assumindo todos os riscos e responsabilidades.
- A Franklin Electric se reserva o direito de alterar as especificações do produto, sem prévio aviso, e sem incorrer na obrigação de realizar as mesmas alterações em produtos anteriormente vendidos.
- A responsabilidade civil da Franklin Electric está limitada ao produto fornecido, não se responsabilizando por danos indiretos ou emergentes, tais como lucros cessantes, perdas de receitas e afins;

## **Identificação do Revendedor**

Empresa: \_\_\_\_\_

Vendedor: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nota Fiscal N° \_\_\_\_\_

## **Selo de Garantia do Produto**